

NOTA INFORMATIVA

SERVIÇO DE ENTREGA DE MEDICAÇÃO AO DOMICÍLIO

Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

O responsável pelo tratamento de dados é o Instituto Português de Oncologia do Porto Francisco Gentil, EPE., com sede na Rua Dr. Bernardino de Almeida, 4200-072 Porto.

Qual é a finalidade deste serviço?

Este serviço tem como finalidade melhorar a acessibilidade à medicação prescrita e dispensada através da Farmácia de Ambulatório do IPO, facilitando o cumprimento do seu plano terapêutico. Este serviço destina-se aos utentes que se encontrem impossibilitados de assegurar o levantamento da medicação, junto da farmácia hospitalar, quer pessoalmente quer através de um cuidador.

Os seus dados serão tratados com o intuito de adesão e participação no serviço entrega de medicação ao domicílio, não podendo ser utilizados para outros fins.

Que informação é recolhida sobre si?

No âmbito e para as finalidades do serviço de entrega de medicação ao domicílio é fundamental que partilhe connosco alguma informação pessoal e, por isso, agradecemos que nos faculte os dados indicados no Formulário de Candidatura. Se optar por não nos fornecer os dados solicitados, não poderemos facultar-lhe o apoio disponibilizado através do serviço e, conseqüentemente, aceitar a sua adesão.

Os dados pessoais que recolhemos sobre si são os seguintes: (i) Dados de Identificação e contactos (Nome, número de utente, morada, número de telefone, ou telemóvel e endereço de email); (ii) Dados de saúde e tratamento (Medicamentos); (iii) Outras (Médico Assistente, justificação do pedido).

O IPO poderá comunicar, os seus dados pessoais recolhidos, no âmbito do serviço de entrega de medicação ao domicílio: (i) à Linha de Apoio ao Farmacêutico (LAF), que coordena o serviço de entrega, durante o período de pandemia COVID 19 (Despacho nº 5313/2020, 7 de maio); (ii) ao operador de logística farmacêutica, que irá efetuar a entrega ao domicílio.

Como posso formalizar a adesão de um doente pediátrico?

Caso o doente seja menor de 16 anos, serão os pais ou os representantes legais a prestar o consentimento necessário, usando “Formulário de Candidatura Pediátrico”.

Como é protegida a sua informação pessoal?

Por forma a garantir a integridade dos seus dados pessoais contra o tratamento não autorizado, ilícito, perda acidental, destruição, danificação, incluindo em caso de subcontratação de operações de tratamento de dados, o IPO adotará medidas técnicas e organizativas adequadas. Os seus dados pessoais apenas serão tratados por intermédio de profissionais sujeitos a sigilo profissional, sendo adotadas todas as medidas de segurança adequadas para impedir o acesso aos seus dados pessoais por pessoas não autorizadas.

Não há interconexão de dados, nem transferência de dados para países terceiros.

Qual o prazo de conservação dos seus dados?

Caso a sua candidatura seja aceite, os seus dados serão arquivados e mantidos pelo período legalmente previsto, podendo ser conservados por um prazo superior caso se verifique a necessidade de cumprir uma obrigação legal.

Quais são os seus direitos e como pode exercê-los?

Nos termos da legislação aplicável em matéria de proteção de dados, é-lhe conferido o exercício dos direitos de acesso, retificação, limitação do tratamento, portabilidade, oposição e apagamento (“direito a ser esquecido”) dos seus dados pessoais, o que poderá fazer contactando o IPO, através do número telefone 966 556 585 ou por escrito através do endereço de correio eletrónico ambulatoriofarmacia@ipoporto.min-saude.pt ou para a morada Rua Dr. Bernardino de Almeida, 4200-072 Porto.

A todo o momento pode retirar o seu consentimento, sem que tal comprometa a licitude do tratamento dos dados pessoais efetuado com base no consentimento que previamente concedeu.

Caso entenda ter existido uma infração aos seus direitos, poderá apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (doravante “CNPD”), que é a autoridade de controlo, em Portugal. Mais informação sobre a CNPD encontra-se disponível em www.cnpd.pt.

Em caso de cancelamento ou suspensão do serviço, os doentes aderentes serão oportunamente informados, telefonicamente ou através de outro meio de contacto.